

## **LEITBILD**

Das Sprachinstitut UNA ist eine private Bildungsanstalt für Erwachsene, denen nicht nur ein einfaches Erlernen der Sprache sondern auch ein Gefühl der neuen Kultur vermittelt werden soll.

Die Sprache ist ein wichtiges Werkzeug für alle Menschen, um miteinander in Kontakt treten zu können. Deshalb ist die Sprache auch die grundlegende Basis für eine gelungene Integration. Unabhängig von Religion, Kultur oder Herkunft ist es die Sprache, die alle Menschen verbindet und sie zum Austausch führt. Deshalb ist vom hohen Stellenwert, Menschen die Sprache und in unserem Fall die deutsche Sprache zu vermitteln und näher zu bringen.

### **Unser Ziel**

Unser Ziel ist es, der Sprachdienstleister Nummer 1 zu sein. Wie bemühen uns, Kursteilnehmern die Möglichkeit zu geben, in einer familiären Atmosphäre die deutsche Sprache zu lernen, um im Privat- und Geschäftsleben davon zu profitieren. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser höchstes Ziel. Nur zufriedene Kunden sichern die Existenz unseres Instituts.

### **Das Team**

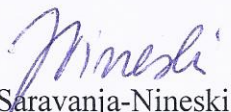
Unsere Mitarbeiter haben eine hohe Qualifikation, sind motiviert, freundlich und engagiert und nehmen regelmäßig an Weiter- und Fortbildungen teil. Unterschiedlichkeit unter den Mitarbeitern sehen wir als Chance für ein starkes Team und eine nachhaltige Teamentwicklung.

### **Zielgruppe**

Zu unserer Zielgruppe zählen Drittstaatsangehörige, EU Bürger, Asylwerber, Asylberechtigte ohne Rücksicht auf ihre Volkszugehörigkeit, Religion oder Weltanschauung.

\*) Soweit im Text personenbezogene Ausdrücke verwendet werden, umfassen sie Frauen und Männer gleichermaßen.

Linz, den 03.01.2015

  
Prof. Justina Saravanja-Nineski